

	Vargiu Scuola Srl Via dei Tulipani 7/9 09032 – Assemini (CA) Sito: vargiuscuola.it commerciale@vargiuscuola.it tel: 070271526, 070271560 partita iva: 03679880926	 
---	--	--

Alle scuole della lista di distribuzione gratuita VargiuScuola Silver

VS_Svr 28/2022

Assemini, 12/3/2022

Pubblicazione degli obiettivi di accessibilità entro il 31 marzo

In materia di accessibilità degli strumenti informatici da parte di portatori di qualche forma di disabilità si rincorrono ormai due scadenze che dovrebbero entrare nel calendario di tutte le pubbliche amministrazioni:

1. Scadenza del **23 settembre** relativa alla pubblicazione nel sito web istituzionale della **dichiarazione di accessibilità**: nuovo adempimento in vigore dal 2020 introdotto dall'art. 3-quater della L. 4/2004 con lo scopo di rendere pubblico lo stato di conformità di ciascun sito web delle Pubbliche Amministrazioni ai requisiti di accessibilità (per approfondimenti vedere la [nota VargiuScuola 93/2021](#)).
2. Scadenza del **31 marzo** per la pubblicazione online degli **obiettivi in materia di accessibilità**, con l'indicazione delle azioni che intende intraprendere l'amministrazione in materia di disabilità per conseguire specifici obiettivi entro la data del 31 dicembre dello stesso anno

Visto che è ormai prossima la data del 31 marzo vediamo come assolvere all'obbligo di pubblicazione degli obiettivi di accessibilità.

1. Riferimenti normativi

Il decreto-legge n. 179/2012 introduce alcune modifiche alla legge 9 gennaio 2004, n. 4 (**legge Stanca**) contenente disposizioni per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici, e al decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 (**Codice dell'amministrazione digitale**, di seguito CAD).

In particolare, con l'art. 9, rubricato "*Documenti informatici, dati di tipo aperto e inclusione digitale*", viene introdotto l'obbligo, a carico delle pubbliche amministrazioni, di pubblicare sul proprio sito web gli **obiettivi annuali di accessibilità**.

Gli obblighi in materia di accessibilità hanno acquistato una loro rilevanza anche nel Piano Triennale per l'informatica delle PA con specifici capitoli dedicati all'uso degli strumenti informatici da parte dei portatori di disabilità.

E' il caso di ricordare che il decreto semplificazioni bis (DL 77/2021) ha introdotto nel CAD l'**art. 18-bis** che stabilisce per la prima volta sanzioni dirette e specifiche per la violazione della legge in materia di digitalizzazione (vedere la [nota VargiuScuola 11/2021 sulle responsabilità dei dirigenti nell'attuazione del CAD](#)). **Tali sanzioni vanno da 10.000 a 100.000 euro** e possono essere comminate direttamente da AgID (ed in particolare dall'Ufficio del Difensore Civico Digitale) che esercita poteri di vigilanza, verifica, controllo e monitoraggio sul rispetto delle disposizioni dettate dal

CAD e di ogni altra norma in materia di innovazione tecnologica e digitalizzazione della P.A., compreso il rispetto della normativa sull'accessibilità.

2. Come si assolve l'obbligo

L'Agenzia per l'Italia Digitale ha pubblicato lo strumento per la definizione e pubblicazione degli obiettivi annuali di accessibilità. A partire da quest'anno, la pubblicazione degli obiettivi di accessibilità potrà essere effettuata sul portale <https://form.agid.gov.it> nella apposita sezione dedicata agli Obiettivi di Accessibilità (e non più dal link <https://accessibilita.agid.gov.it/> come gli anni scorsi).

Per accedere:

1. collegati alla pagina <https://form.agid.gov.it>
2. scrivi la denominazione della tua Amministrazione o il codice IPA
3. Se è la prima volta che compili la dichiarazione, seleziona l'opzione *“desidero ricevere una chiave di accesso”* e seleziona la casella quadrata nella quale è presente la dicitura *“Richiedo che venga inviata la chiave di accesso alla casella email della scuola: indirizzo email”*
4. Verifica che l'indirizzo email indicato dalla piattaforma **non sia** un indirizzo PEC (in caso contrario sarà necessario modificarlo su [IndicePA](#) e attendere il giorno successivo alla modifica prima di ritentare). E' necessario modificare i dati in [IndicePA](#) anche nel caso che non venga proposta alcuna casella mail (ed anche in questo caso è necessario attendere il giorno successivo alla modifica prima di ritentare)
5. Ti verrà inviata una chiave alfanumerica di accesso all'indirizzo visualizzato
6. Inserire la chiave di accesso ricevuta all'interno della pagina <https://form.agid.gov.it/>

Una volta che inserite la chiave di accesso vi si presenterà la seguente pagina:

The screenshot shows a web form titled "Form" with three main sections:

- ACCESSIBILITÀ**
 - Dichiarazione di accessibilità**

Al sensi del D.lgs. n. 106/2018 e come da L66 - "Attuazione della Direttiva europea 2016/2102 sull'accessibilità dei siti web" del Piano Triennale per l'informatica nella PA e, le Amministrazioni sono tenute alla compilazione e pubblicazione della Dichiarazione di Accessibilità per i siti web e le applicazioni mobili di cui sono titolari.

[Accedi al modulo](#)
 - Obiettivi di accessibilità**

Al fine di supportare le PA nelle attività di definizione e pubblicazione degli Obiettivi annuali di accessibilità (Linee Guida sull'accessibilità degli strumenti informatici - capitolo 4, paragrafo 2), AGID mette a disposizione il modulo presente su questa applicazione.

[Accedi al modulo](#)
- PIANO TRIENNALE**
 - Adeguamento sito ai modelli di design**

Come previsto dal punto CAP1.PALAI4 del Piano Triennale per l'informatica nella PA, "Le PA comunicano ad AGID, tramite apposito form online, l'uso dei modelli per lo sviluppo web per i propri siti istituzionali".

[Accedi al modulo](#)
- USABILITÀ**
 - Comunicazione esiti dei test di usabilità**

Puoi utilizzare questo form, per inviare ad AGID i risultati dei test di usabilità, come previsto dal Piano Triennale ICT 2020-2022: OB.1.2 - Migliorare l'esperienza d'uso e l'accessibilità dei servizi R.A.1.2b - Diffusione dei test di usabilità previsti dalle Linee Guida AGID per il design dei servizi nelle amministrazioni per agevolare il feedback e le valutazioni da parte degli utenti.

[Accedi al modulo](#)

Bisogna quindi andare nella **sezione accessibilità: obiettivi accessibilità** e cliccare su **accedi modulo**. Facciamo notare che questa è la stessa pagina che è stata usata a settembre per fare la dichiarazione di accessibilità ma ora non è più disponibile il link accedi al modulo nella **sezione accessibilità: dichiarazione di accessibilità** (ciò significa che chi non ha fatto la dichiarazione di accessibilità a settembre 2021 non può ora rimediare).

Entrati nella sezione obiettivi accessibilità si presenta un elenco di **Obiettivi ed interventi** suddivisi nelle seguenti sezioni:

- SITO WEB ISTITUZIONALE
- SITI WEB TEMATICI
- SITO INTRANET
- FORMAZIONE
- POSTAZIONI DI LAVORO
- ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO

Per le scuole sono di solito significative le sezioni SITO WEB ISTITUZIONALE, FORMAZIONE ed ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO. La sezione POSTAZIONI DI LAVORO può essere significativa nel caso in cui vi sia personale scolastico portatore di handicap che necessita di dotazioni hardware e/o software particolari.

Le scuole che hanno già fatto la loro dichiarazione gli anni scorsi non si devono preoccupare se ripetono quest'anno gli stessi obiettivi anche perché certe attività come la formazione o interventi di tipo adeguativo e/o correttivo sul sito web possono essere ricorrenti.

Indicati gli **obiettivi e gli interventi** potete andare in fondo alla pagina e fare click su **SALVA BOZZA** e quindi, al termine, pubblicare gli obiettivi di accessibilità.

3. Pubblicazione nel sito web istituzionale

Al termine della procedura di compilazione al punto precedente viene prodotto un link, da riportare nel sito web della scuola, che rimanda alla pagina del sito di AGID in cui sono pubblicati gli obiettivi di accessibilità dell'istituto scolastico. Secondo quanto disposto dalla [delibera ANAC n. 50/2013](#) il link con gli obiettivi accessibilità va pubblicato in **Amministrazione Trasparente** nella sezione **"Altri contenuti –Accessibilità e Catalogo di dati, metadati e banche dati"**.

4. Le segnalazioni di inadempienza

La procedura di segnalazione dei cittadini sui casi di inaccessibilità dei siti web o delle app mobili è stata modificata, così come disposto dall' art. 2, comma 3 del D.lgs 106/2018 e dalle [Linee Guida sull'accessibilità degli strumenti informatici](#).

Le segnalazioni dovranno pervenire direttamente alle Amministrazioni responsabili dei siti o delle app mobili (le scuole, ad esempio), utilizzando il "[Meccanismo di feedback](#)", una procedura indicata nelle "[Dichiarazioni di accessibilità](#)" pubblicate negli stessi siti o app.

Esclusivamente nel caso di mancata o insoddisfacente risposta da parte dell'Amministrazione responsabile, il soggetto segnalante può rivolgersi al [Difensore civico per il digitale](#) tramite la "procedura di attuazione" presente sempre nella Dichiarazione di Accessibilità.

Vogliamo evidenziare quanto sia importante che la scuola renda effettivamente disponibili efficienti meccanismi di feedback in modo da intercettare eventuali segnalazioni da parte dei cittadini

in materia di disabilità ma, più in generale, di digitalizzazione. E' infatti chiaro che in mancanza di un recapito diretto della scuola il cittadino sarà costretto, per far valere le proprie ragioni, a rivolgersi all'ufficio del difensore civico digitale e sarà quindi questo ad intervenire, per le vie ufficiali, nei confronti dell'amministrazione.

Servizi assistenza e consulenza VargiuScuola

La presente nota informativa è rivolta alle scuole inserite nella nostra mailing list di informazione gratuita VargiuScuola Silver che speriamo possa fornire utili indicazioni alle scuole impegnate ad affrontare i rilevanti impegni imposti dalla vigente normativa in materia di privacy, trasparenza, accessibilità, lotta alla corruzione e digitalizzazione delle PA (CAD).

Un ruolo più attivo è assunto oggi da VargiuScuola in più di 450 istituti scolastici che all'interno di un contratto gli hanno affidato i seguenti incarichi:

- **Referente per la Privacy** (inteso quale consulente)
- **Referente per la Transizione Digitale** - per l'attuazione del CAD
- **Referente per la trasparenza** (inteso quale consulente) – per l'attuazione della normativa in materia di trasparenza ed anticorruzione
- **Referente per l'accessibilità** - per l'attuazione della normativa sull'accessibilità

Una presentazione dei nostri servizi è disponibile al [presente link](#) mentre l'affidamento può essere fatto da **catalogo MEPA** con i seguenti codici prodotto:

- **VS-CONS-1A:** servizio di assistenza nel ruolo di referente per l'attuazione della normativa in materia di trasparenza, accessibilità, lotta alla corruzione e digitalizzazione delle PA (CAD) – durata 1 anno – **canone 550 € + IVA 22%**
- **VS-CONS-3A:** servizio di assistenza nel ruolo di referente per l'attuazione della normativa in materia di trasparenza, accessibilità, lotta alla corruzione e digitalizzazione delle PA (CAD) – durata 3 anni con possibilità di recesso annuale senza motivazione– **canone annuo 450 € + IVA 22%**

Privacy e consulenza normativa

Se la vostra scuola ha in scadenza il proprio **Responsabile Protezione Dati (RPD/DPO)** può prendere in considerazione la [nostra proposta di contratto](#) che prevede, oltre alla consulenza per l'attuazione della normativa in materia di trasparenza, accessibilità, lotta alla corruzione, privacy e digitalizzazione (CAD) anche l'assunzione dell'incarico di RPD/DPO. Per l'affidamento diretto si può far riferimento ai seguenti prodotti a **catalogo MEPA**:

- **VS-RPD-1A:** assunzione dell'incarico di Responsabile Protezione Dati (RPD o DPO) e di referente per l'attuazione della normativa in materia di trasparenza, accessibilità, lotta alla corruzione e digitalizzazione delle PA (CAD) – durata 1 anno – **canone 1.080 € + IVA 22%**
- **VS-RPD-3A:** assunzione dell'incarico di Responsabile Protezione Dati (RPD o DPO) e di referente per l'attuazione della normativa in materia di trasparenza, accessibilità, lotta alla corruzione e digitalizzazione delle PA (CAD) – durata 3 anni con possibilità di recesso annuale senza motivazione – **canone annuo 950 € + IVA 22%**

Si evidenzia che la durata pluriennale del contratto è suggerita da ANAC con la [delibera 13 maggio 2020](#) e da una successiva comunicazione del Garante privacy in modo da garantire la stabilità di una figura di grande rilievo che necessita, per il suo operato, di continuità nel tempo.

La sintesi delle nostre proposte

Le scuole che hanno in scadenza il proprio DPO e che sono interessate ai nostri servizi per l'attuazione della normativa in materia di privacy, trasparenza, accessibilità, lotta alla corruzione e CAD possono ovviamente far riferimento alle nostre proposte [VS-RPD-1A](#) e [VS-RPD-3A](#) che al

costo annuale di 1.080,00 € + IVA (contratto annuale) o di 950,00 € + IVA (contratto triennale) consentono di avere un RPD/DPO ed un referente per l'attuazione della normativa.

Se invece il DPO in carica ha un contratto che scade a distanza di più di un anno la scuola può prendere in considerazione le nostre proposte [VS-CONS-1A](#) e [VS-CONS-3A](#) che per il canone annuale di 550,00 € + IVA (contratto annuale) o di 450,00 € + IVA (contratto triennale) consentono di avere un referente per l'attuazione della normativa (ma non un RPD/DPO).

Se siete interessati ai nostri servizi ed avete un RPD il cui contratto scade prima di dodici mesi potete inviare a commerciale@vargiuscuola.it una mail in cui ci comunicate la data a partire dalla quale potreste prendere in considerazione la nostra candidatura all'incarico di RPD. In tal caso potremo inviare una proposta di contratto per servizi di assistenza e consulenza da prestare dalla sottoscrizione fino alla data da voi indicata. In tal modo la scuola potrebbe iniziare ad affrontare i problemi della digitalizzazione e della trasparenza per poi valutare sulla base dell'esperienza fatta e del grado di soddisfazione raggiunto, una possibile nomina di VargiuScuola a DPO e referente per l'attuazione della normativa in materia di privacy, trasparenza, accessibilità, lotta alla corruzione e CAD.